

Boas Práticas: Gestão de Aeroportos BR

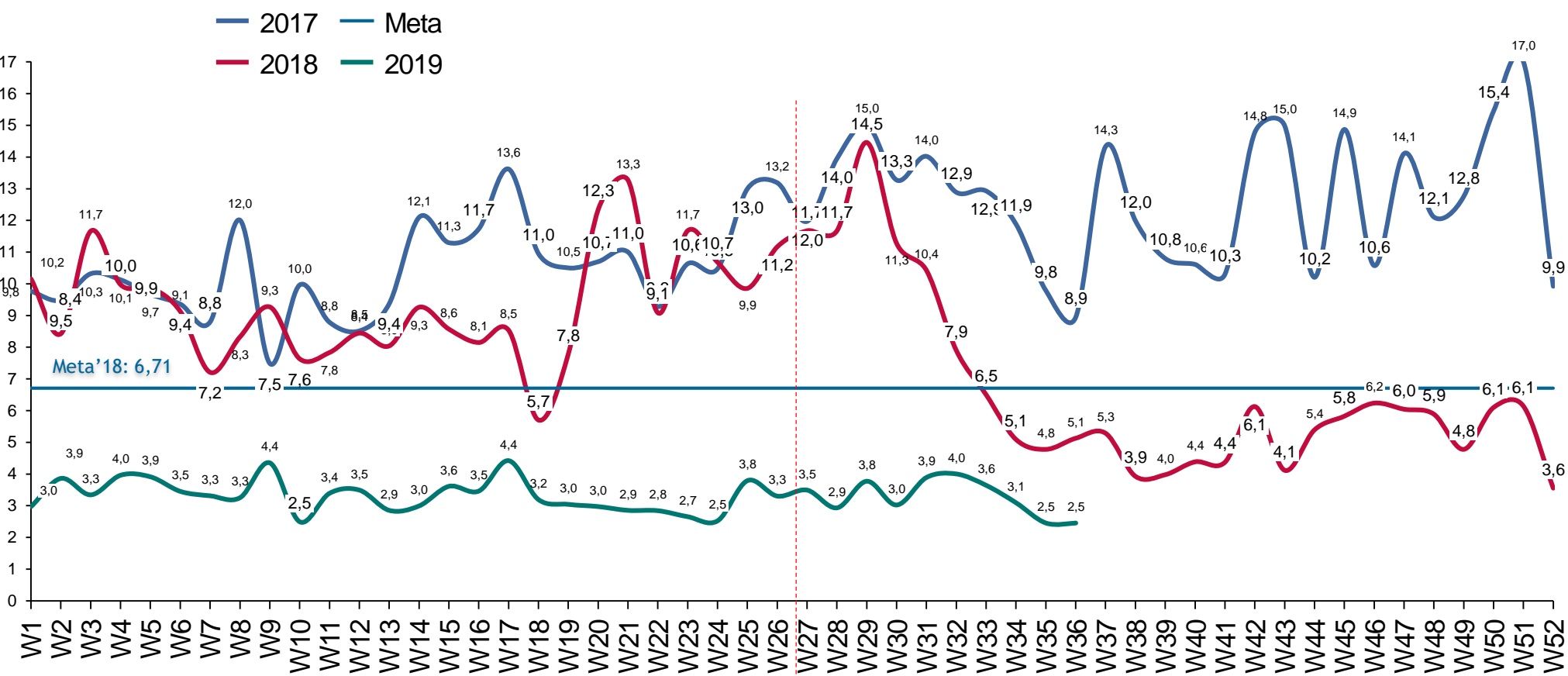
Rafael Walker
Diretor de Aeroportos LATAM BR

2019



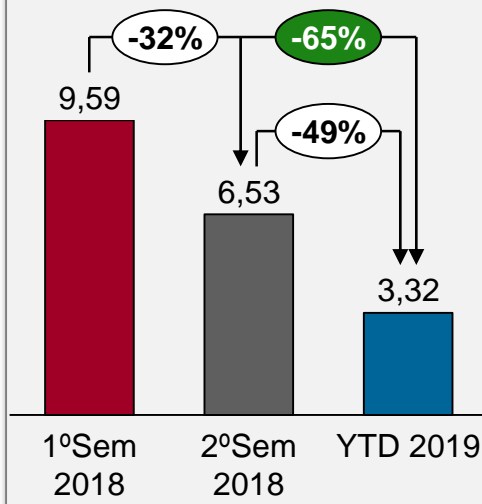
Redução da impontualidade de Aeroportos de mais de 65% vs 2018.

Evolução do NOTP STD0 de Aeroportos Brasil



-> Início novo forma de trabalhar (W27 2018)

NOTP AEROPORTOS
(2018 e 2019)



YTD 2019: 01/Jan – 21/Jul

“80% das estratégias falham por conta da **pobreza na execução**.

Isso raramente ocorre por falta de visão ou inteligência.”

Ram Charan

Após as contingências massivas de 2017 e 2018, percebemos que teríamos que falar muito mais sobre **execução**.

Por enquanto, nosso melhor entendimento disso passa por 3 lições aprendidas:

1. As **pessoas** são as catalisadoras da transformação e tem que ter liberdade para tentar fazer diferente
2. **Visão integrada** (e não em silos) é crucial
3. Cultura de alta performance significa ter um **sistema de bons hábitos**

1. As pessoas são as catalisadoras da transformação e tem que liberdade para tentar fazer diferente

Fomos para a Quadra de Tênis!



2. Visão integrada (e não em silos) é crucial

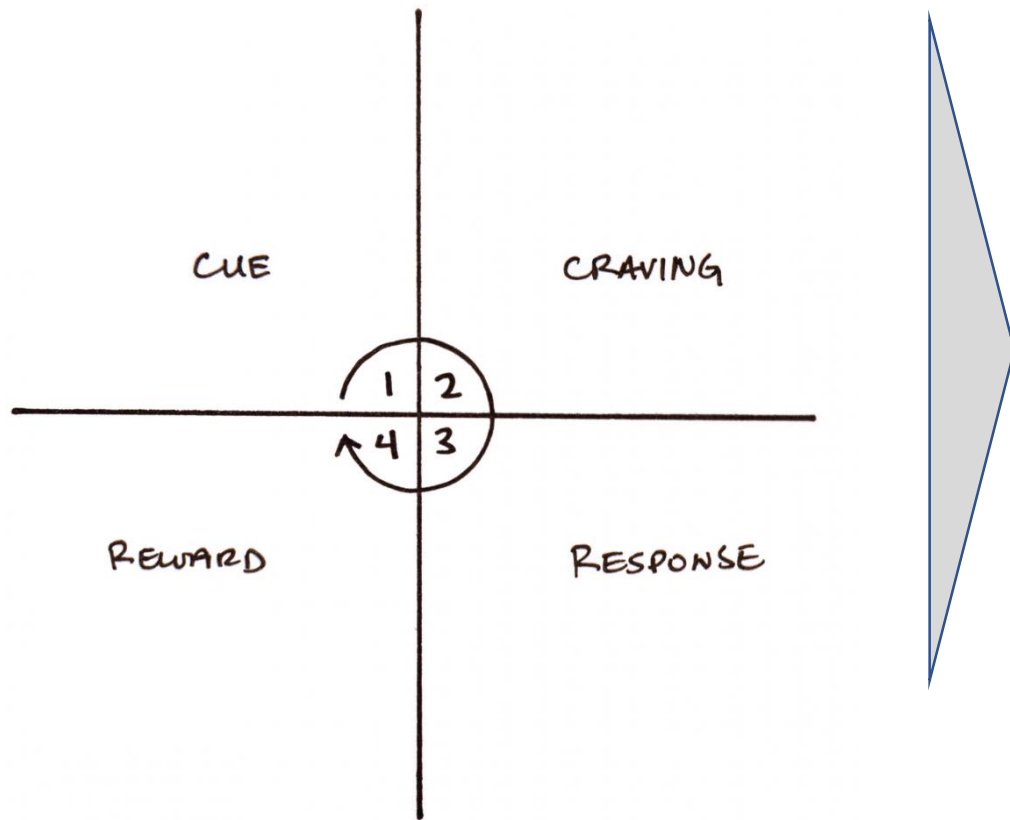
Radiografia do contexto LATAM

Fluxo de PAX transportados, atendimento à R 400 e ações judiciais



3. Cultura de alta performance significa ter um sistema de bons hábitos

THE HABIT LOOP

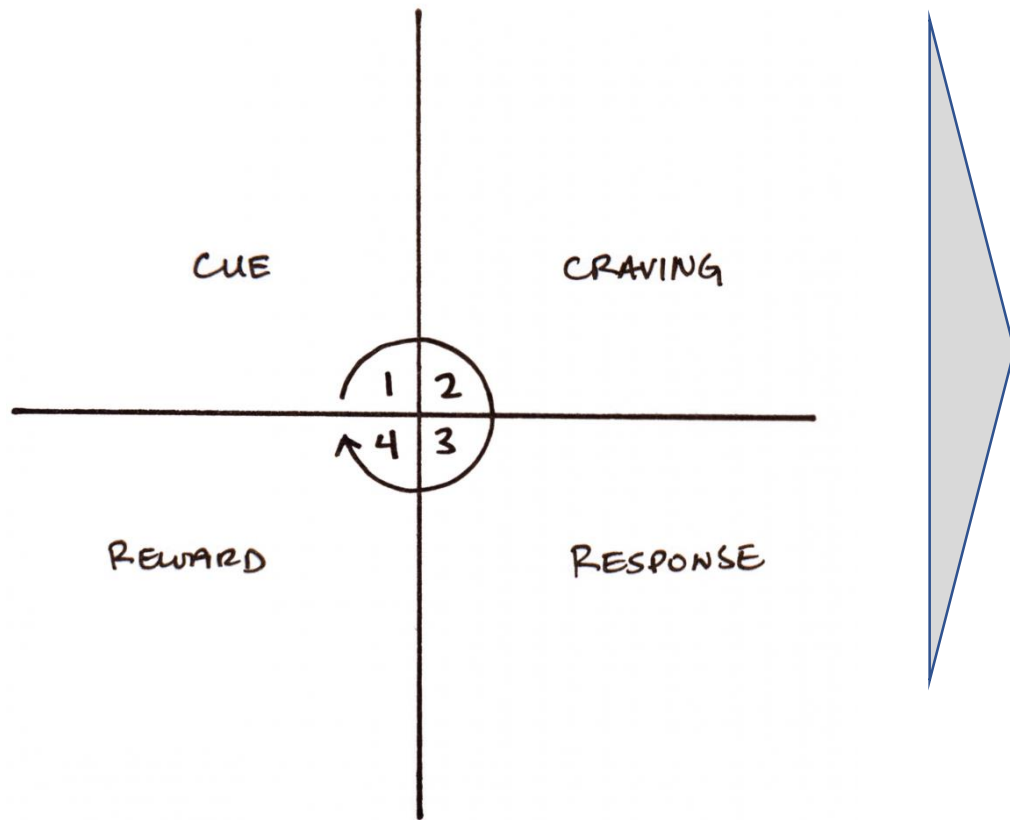


Exemplo da execução do TAT:

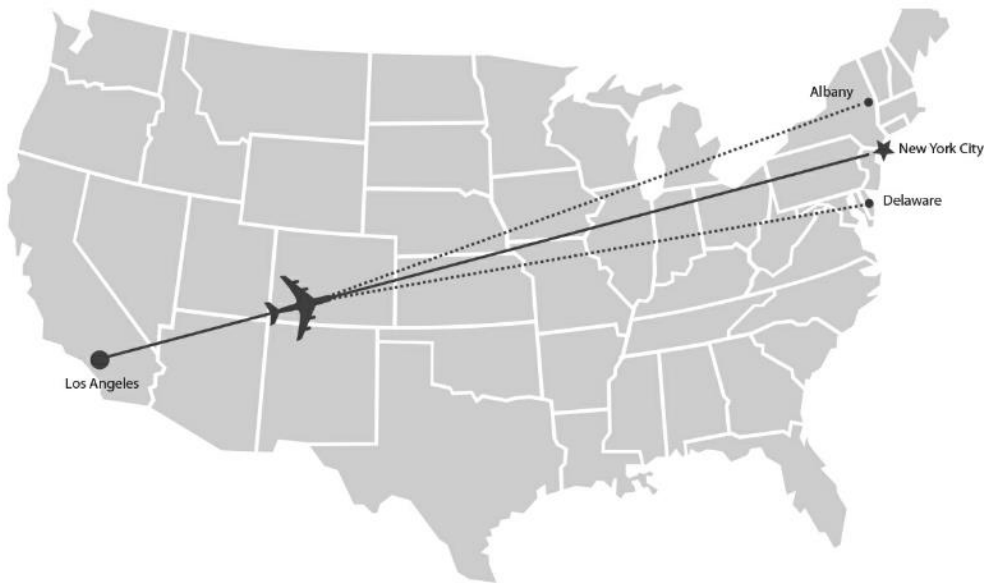
- O alerta de TAT alert (cue) coloca a equipe animada (craving) dado que sabem que quando executarem a coreografia que desenhamos (response) haverá imediatamente um reconhecimento pela execução bem feita (reward)

3. Cultura de alta performance significa ter um sistema de bons hábitos

THE HABIT LOOP

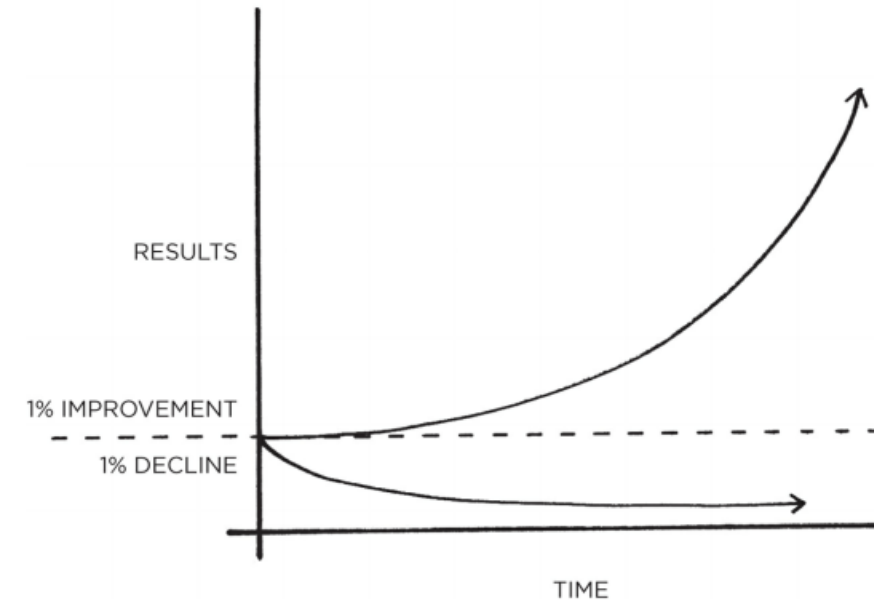


Um desvio de **menos de 1%**
no longo prazo significa...



... chegar com **mais de 200 km**
de distância do seu destino

Com um sistema de bons hábitos,
o efeito é **exponencial**



1% worse every day for one year. $0.99^{365} = 00.03$

1% better every day for one year. $1.01^{365} = 37.78$

Esqueça as metas! No lugar, foque no sistema

1

Ganhadores e perdedores têm as mesmas metas

2

Atingir uma meta significa apenas uma mudança momentânea

3

Metas limitam sua felicidade

4

Metas estão em risco no longo prazo

$$\begin{array}{c} \text{FOCO} \\ + \\ \text{DISCIPLINA} \\ = \\ \text{SISTEMA / CULTURA} \end{array}$$

“You do not rise to the level of your goals.
You fall to the level of your systems”

James Clear

Obrigado!

Rafael Walker

Diretor de Aeroportos LATAM BR

2019

